**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMA Y DE INGENIERIA CIVIL

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

**“DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE PROCESOS DE UNA MYPE EN PUCALLPA, 2025”**

PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS

TESISTAS: BACH. CARLOS JESUS APONTE SHUPINGAHUA

BACH. JESÚS OCHOA CARPIO

ASESOR: DR. NILTON CÉSAR AYRA APAC

PUCALLPA – PERÚ

2025

**INDICE**

INDICE

# DATOS GENERALES

* 1. Título de la Investigación

“DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE PROCESOS DE UNA MYPE EN PUCALLPA, 2025”

* 1. Autores del proyecto

BACH. CARLOS JESUS APONTE SHUPINGAHUA

BACH. JESÚS OCHOA CARPIO

* 1. Año

2025

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

* 1. Planteamiento del problema de investigación
  2. Formulación del Problema
     1. Problema general
     2. Problemas específicos
  3. Objetivos de la investigación
     1. Objetivo general
     2. Objetivos específicos
  4. Justificación e importancia

1. **MARCO TEORICO**
   1. Antecedentes del problema
      1. Tesis internacionales
      2. Tesis nacionales
   2. Marco teórico
   3. Definición de términos básicos
2. **HIPOTESIS, VARIABLES Y OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES**
   1. Hipótesis
      1. General
      2. Específicas
   2. Variables
      1. Variables independientes
      2. Variables dependientes
   3. Operacionalización de las variables
3. **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**
   1. Método de la investigación
      1. Tipo de investigación
      2. Nivel de investigación
      3. Diseño de investigación
   2. Población y muestra
      1. Población
      2. Muestra
   3. Instrumento de recolección de datos
   4. Procedimiento de recolección de datos
   5. Tratamiento de los datos
4. ADMINISTRACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION
   1. Cronograma del proyecto
   2. Presupuesto
5. **BIBLIOGRAFIA**

**ANEXOS**

**Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Anexo 2 INSTRUMENTO**

**1.1.** **Formulación del problema**

SIXTO Y DORIS INVERSIONES EIRL con RUC 20393780356 especializada en CONCESIÓN DE CRÉDITO. Inicia actividades el 23/03/2012, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. (LTDA).

Con la alta demanda de acceder a un préstamo y pocas oportunidades para a un gran sector de la población de poder acceder a un crédito bancario debido ya sea a la rentabilidad en sus haberes u otras condiciones que no le haga accesible al préstamo, se presenta como una alternativa segura y de rápida accesibilidad ya sea con la garantía de algún bien inmueble o algún garante fiable.

En el inicio de operaciones se contaba con un cuaderno de registro el cual posteriormente fue reemplazado por formatos impresos en los cuales se manejaba los préstamos a intereses mensuales continuos sobre todo a colegas del centro de labores los cuales dejaban sus tarjetas y claves, algún título de propiedad o la recomendación de un buen cliente que lo recomendó como forma de garantizar el pago de sus cuotas.

En el 2017 migran del control en formatos a un sistema hecho en Excel con macros (Sispres), pasados los años debido a la gran cantidad de información, se fue formando lento el sistema ya que solo era un archivo plano al que se estaba manipulando en memoria, se decide migran en el 2023 a un sistema Web al cual se le llamo Sispres3 el cual resuelve el problema de lentitud y mejora la accesibilidad ya que al ser multiplataforma este podía ya ser manipulado incluso desde el celular y en ves de reportes impresos se dispone de pdf’s para poder hacerles llegar al cliente en forma remota.

        Ya en la nueva etapa de adaptación y modernización la empresa se han visto en la necesidad de contar con nuevas funcionalidades que permitan optimizar las operaciones en post de mejorar la calidad de servicio y habilitar una interfaz sus clientes para que puedan tener acceso a sus movimientos y ayudar en la su toma de decisiones, lo cual podría traer beneficios significativos ya que reduciría las consultas y reduciría los tiempos de atención y traslados o llamadas al personal de SD Negocios para la absolución de sus dificultades.

Para la solución del problema desarrollará e implementará un muevo sistema en base al Sispres3 en el cual se plantea absorber los requerimientos expresados en el análisis los cuales están orientados a brindar mayor soporte al cliente final y al cual llamaremos Sispres4

**1.**            **Problema general**

¿De qué manera la implementación de un nuevo sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* mejora el soporte al cliente final en las operaciones en el año 2025?

**2.**            **Problemas específicos**

a)   ¿De qué manera la implementación de un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* podrá aumentar en la facturación?

b)   ¿De qué manera la implementación de un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* podrá influir en la rentabilidad?

c)   ¿De qué manera la implementación de un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* podrá aumentar el volumen de compras por clientes?

**2.**         **Objetivo General y objetivos específicos**

**1.**            **Objetivo General**

Implementar un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* paramejorar las ventas en la ciudad de Pucallpa del año 2025.

**2.**            **Objetivos específicos**

·        Implementar un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* para incrementar la facturación.

·        Implementar un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* para influir en la rentabilidad de la producción.

·        Implementar un sistema de información en la empresa *SD INVERSIONES E.I.R.L.* para incrementar el volumen de compras por cliente.